



ALGEMENE VOORWAARDEN
Congrescentrum Kasteel Wijenburg BV
Voorstraat 2 4054 MX ECHTELD

Gedeponeerd op 13 mei 2014 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 1386611

Artikel 1. Definities

- 1.1. Wijenburg: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Congrescentrum Kasteel Wijenburg BV (KvK-nr 11021202), de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke- en/of rechtspersoon die met Wijenburg een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Gast: De natuurlijke persoon en/of degene(n) die hem/haar vergezellen aan wie een dienst op grond van een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst moet worden geleverd.
- 1.4. Overeenkomst: Een overeenkomst tussen Wijenburg en een opdrachtgever ter zake van één of meerdere door Wijenburg ten behoeve van die opdrachtgever en/of gast(en) te leveren diensten tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.5. Reservering: De bepaling in een overeenkomst van het tijdstip of de tijdstippen waarop één of meer eveneens daarbij bepaalde diensten ten behoeve van de opdrachtgever aan de opdrachtgever of een gast geleverd moeten worden.
- 1.6. Reserveringswaarde: Het door Wijenburg op basis van binnen Wijenburg geldende gemiddelde gecalculeerde door haar te realiseren omzet ter zake van een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst. De reserveringswaarde bestaat minimaal uit het in de offerte gespecificeerde globaal kostenoverzicht.
- 1.7. Annulering: De in schriftelijke vorm door de opdrachtgever aan Wijenburg gedane mededeling dat van één of meerdere overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt.
- 1.8. No show: Het zonder annulering niet gebruik maken door een opdrachtgever en/of één of meerdere gasten van een op grond van de overeenkomst te bieden dienst of gedeelte daarvan.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten door Wijenburg gedaan of aangegaan, tenzij de aanvaarding van deze voorwaarden door de wederpartij schriftelijk van de hand is gegaan.
- 2.2. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze door Wijenburg schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3. Een exemplaar van deze voorwaarden ligt ter inzage bij Wijenburg. Op verzoek zal een exemplaar van deze voorwaarden worden toegezonden.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Dit tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de aanvraag eventueel verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan mag worden uitgegaan.
- 3.2. De door Wijenburg gedane aanbiedingen zijn gedurende 14 dagen geldig, tenzij anders wordt aangegeven. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Reserveringen

- 4.1. Alle afspraken met betrekking tot de verhuur van zalen en daarmee verband houdende voorzieningen worden door Wijenburg schriftelijk bevestigd. Bij het ontbreken hiervan, kan de opdrachtgever zich niet op het bestaan van afspraken beroepen.
- 4.2. De door Wijenburg gedane schriftelijke weergave van de afspraken bevat in ieder geval een vermelding van de te treffen voorzieningen en de overeengekomen prijs. Deze bevestiging dient binnen twee weken door de opdrachtgever voor akkoord getekend weer in het bezit te zijn van Wijenburg. Dit tenzij de bevestiging anders vermeldt. Bij het ontbreken van de bevestiging is geen overeenkomst tot stand gekomen.
- 4.3. Degene die voor of namens de opdrachtgever de bevestiging voor akkoord tekent, dient hiertoe bevoegd te zijn op grond van de wet of een volmacht. Hij/zij is bovendien hoofdelijk aansprakelijk voor de tijdige betaling van alle aan Wijenburg toekomende bedragen.

Artikel 5. Communicatie

- 5.1. Opdrachtgever en Wijenburg komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen er een geldige overeenkomst tot stand komt. Dit mits aan de voorwaarden in artikel 4 is voldaan.
-vervolg-
- 5.2. Communicatie tussen opdrachtgever en Wijenburg kan daarom elektronisch plaatsvinden, behalve voor zover daarvan in overeenkomsten met opdrachtgever, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door Wijenburg opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan. Dit behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.
- 5.3. Elektronische communicatie door Wijenburg aan opdrachtgever wordt geacht door opdrachtgever te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door opdrachtgever wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van opdrachtgever komt dit voor risico van opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.

Artikel 6. Annulering en afwijking

- 6.1. Annulering dient altijd schriftelijk en gedateerd plaats te vinden. De datum van ontvangst door Wijenburg van de schriftelijke annulering geldt als annuleringsdatum. Wijenburg zal de annulering tevens schriftelijk bevestigen. Telefonisch of anderszins gedane annuleringen worden niet geaccepteerd.





-vervolg-

- 6.2 Bij annulering:
-tot twee maanden voor de reserveringsdatum wordt een schadeloosstelling gelijk aan 25% van de reserveringswaarde in rekening gebracht;
-vanaf twee maanden tot één maand voor de reserveringsdatum wordt een schadeloosstelling gelijk aan 50% van de reserveringswaarde in rekening gebracht;
-vanaf één maand tot één week voor de reserveringsdatum wordt een schadeloosstelling gelijk aan 75% van de reserveringswaarde in rekening gebracht;
-vanaf één week tot 24 uren voor de reserveringsdatum wordt een schadeloosstelling gelijk aan 90% van de reserveringswaarde in rekening gebracht;
-binnen 24 uren voor de reserveringsdatum wordt een schadeloosstelling gelijk aan de volledige reserveringswaarde in rekening gebracht.
- 6.3 Bij gedeeltelijke annulering heeft Wijenburg het recht een bedrag naar rato van de hiervoor genoemde schadeloosstellingen in rekening te brengen.
- 6.4 In het geval een reservering van maaltijden heeft plaatsgevonden, kunnen tot uiterlijk vijf werkdagen voor de reserveringsdatum afwijkingen van 10% op het oorspronkelijk aantal gasten worden doorgegeven. Het alsdan opgegeven aantal gasten is bindend voor de berekening van het aantal couverts. Bij een grotere afwijking zal voor het meerdere aantal gasten een bedrag van 25% van de couvert-prijs in rekening worden gebracht.
- 6.5 In geval van no-show, is de opdrachtgever in alle gevallen verplicht de volledige reserveringswaarde te vergoeden.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Wijenburg opgegeven bank- of girorekening.
- 7.2 Wijenburg is gerechtigd bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid te vragen in de vorm van een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling. Tenzij anders overeengekomen gelden hiervoor de onderstaande bedragen:
- | | | |
|----------------------|---|------------|
| huwelijksfeesten | € | 2.500,00 |
| partijen >€ 7.500,00 | - | 2.500,00 |
| partijen > 10.000,00 | - | 3.750,00 |
| partijen > 20.000,00 | - | 7.500,00 |
| partijen > 30.000,00 | - | 12.500,00 |
| partijen > 40.000,00 | - | in overleg |
- 7.3 Indien door Wijenburg bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid is gevraagd voor de geldelijke nakoming en deze zekerheid blijft uit dan wel blijkt onvoldoende, dan is Wijenburg gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen.
- 7.4 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling daartoe, over het openstaande bedrag van de factuur een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan vanaf de vervaldatum tot aan de dag der gehele voldoening.
- 7.5 Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal Wijenburg bij verzuim de opdrachtgever een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien dagen (14). Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten worden aangegeven welke de opdrachtgever onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.
- 7.6 De buitengerechtelijke kosten bij een opdrachtgever welke handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel rechtspersoon is, bedragen bij verzuim 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00. Indien Wijenburg echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 7.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Wijenburg is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de opdrachtgever, gasten en/of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door Wijenburg of indien deze op grond van dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van Wijenburg is.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Wijenburg in overeenstemming met het voorgaande lid is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst met een maximum van € 5.000,00 per gebeurtenis.
- 8.3 Bovendien is de aansprakelijkheid van Wijenburg in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- 8.4 Wijenburg is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook, daarbij inbegrepen schade aan eigendommen en persoonlijk letsel. Opdrachtgever vrijwaart Wijenburg tegen alle aanspraken van derden welke met het voorgaande verband houden.
- 8.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wijenburg.

-vervolg-

- 8.6 Wijenburg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing of beschadiging van zaken en/of levende dieren welke door opdrachtgever, gasten of bezoekers zijn meegebracht.
- 8.7 Indien aan Wijenburg zaken, geld en/of waardepapieren in bewaring worden gegeven zonder dat Wijenburg daarvoor een vergoeding bedingt, is Wijenburg niet aansprakelijk voor daaraan toegebrachte schade en/of vermissing.
- 8.8 Schadevergoeding is nimmer verschuldigd voor in de afgegeven zaken aanwezige andere zaken.
- 8.9 De opdrachtgever is tijdens de uitvoering van de op grond van de overeenkomst geleverde dienst te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor (persoonlijke) schade toegebracht door haar gasten en/of derden. Dit geldt voor zowel ten aanzien van aan Wijenburg als aan derden toegebrachte schade en in de ruimste zin van het woord.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Wijenburg zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen stakingen in andere toeleverende bedrijven dan die van Wijenburg, stakingen in het bedrijf van Wijenburg, een algemeen gebrek aan benodigde (grond)stoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Wijenburg afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 9.2 Wijenburg heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Wijenburg haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 Indien als gevolg van de overmacht nakoming van de overeengekomen prestatie door Wijenburg niet (volledig) mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 10. Gevonden voorwerpen

- 10.1 In het gebouw en haar aanhorigheden van Wijenburg verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen direct bij de receptie van Wijenburg te worden ingeleverd.
- 10.2 Wijenburg zal er alles aan doen om de eigenaar of verliezer van de zaak te ontdekken. In het voorkomende geval zal Wijenburg van de vondst aangifte doen bij de gemeente en vervolgens voor bewaring en onderhoud zorg dragen.
- 10.3 Ten aanzien van zaken en/of voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na aangifte heeft gemeld, verkrijgt Wijenburg het eigendom.

Artikel 11. Nederlands recht en geschillen

- 11.1 Op iedere door Wijenburg gesloten Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht.
- 11.3 De procedure verloopt via www.digitrage.nl in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij Wijenburg worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst.
- 11.4 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de bevoegde burgerlijk rechter, zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.
- 11.5 In het geval Wijenburg een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de opdrachtgever geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijk rechter, moet dit door de opdrachtgever binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de opdrachtgever welke in de hoedanigheid van consument de overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 12. Wijziging van de Voorwaarden

- 12.1 Wijenburg is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aankondigde tijdstip.
- 12.2 Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.